

Informativa sul trattamento dati

Gentile Signora/Egregio Signore,

la presente informativa Le viene resa, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ed in relazione alle attività di trattamento che interesseranno i Suoi dati personali in ragione delle prestazioni sanitarie che Lei riceverà presso Cliniche Gavazzeni (di seguito “Castelli”). Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

1. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per le attività di trattamento considerate nella sezione 3 della presente Informativa, Titolare del trattamento è Cliniche Gavazzeni S.p.A., con sede legale in Via Mauro Gavazzeni, 21, 24125 - Bergamo (BG), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Per la finalità di cui al punto G (Fascicolo Elettronico degli Ospedali Humanitas) della sezione 3 di questa Informativa, Titolari autonomi di trattamento sono i singoli Ospedali e Medical Care (Poliambulatori) del Gruppo Humanitas, ciascuno nella figura del proprio legale rappresentante pro tempore. L'elenco completo dei Titolari è consultabile in Internet all'indirizzo www.clinicacastelli.it/privacy.

2. DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile via posta elettronica al recapito dataprotectionofficer@humanitas.it

3. CATEGORIE DI DATI, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali che verranno trattati si distinguono in dati “comuni” (ad es. nome, cognome, codice fiscale, recapiti telefonici, indirizzo e-mail) e dati riconducibili a “categorie particolari” (quali, i dati relativi al Suo stato di salute- compresi i campioni biologici, le immagini radiografiche, quelle fotografiche e le eventuali riprese filmate eseguite in corso di interventi chirurgici- i dati relativi alla Sua vita sessuale, origine razziale o etnica e convinzioni religiose) così come previsti dall'art. 9, Reg. UE 2016/679. Di seguito Le illustreremo analiticamente per quali finalità Castelli tratterà i Suoi dati personali ed in base a quali condizioni di liceità:

- A. cura, diagnosi, riabilitazione e prevenzione** e per le finalità amministrative connesse, incluso il contattato telefonico o a mezzo e-mail o SMS presso i recapiti che Lei vorrà fornire al Servizio Clienti, per adempimenti strettamente correlati alle predette finalità (ad es. invio di comunicazioni promemoria volte a ricordarLe la data di prenotazione di appuntamenti da Lei fissati, le norme di preparazione agli esami che dovrà effettuare, eventuali richiami periodici per le sole prestazioni sanitarie per le quali i protocolli medici prevedono follow-up periodici, invio di comunicazioni relative alla disponibilità dei referti e contatti utili per la continuità di cura e per il monitoraggio dello stato di salute del paziente).
- B. monitoraggio della qualità clinica**, per il miglioramento continuo a garanzia di elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria.

Lo svolgimento delle predette attività comporterà il trattamento di dati personali comuni (nome, cognome, codice fiscale, recapiti di contatto, etc.) e di categorie particolari di dati (dati relativi al Suo stato di salute).

Per il trattamento dei dati personali nell'ambito delle suddette finalità non è necessario il Suo consenso. In particolare, per le finalità di cui alla lettera A il trattamento dei Suoi dati comuni è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (art. 6.1, lett.b), Reg. UE 2016/679), mentre il trattamento di categorie particolari di dati è necessario per finalità di cura e per la tutela della Sua salute (art. 9.2, lett. h), Reg. UE 2016/679). Per le finalità di cui alla lettera B il trattamento dei Suoi dati comuni avverrà qualora necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6.1 lett. e), Reg. UE 2016/679 e art. 2-ter, D. Lgs. 196/2003), mentre il trattamento dei Suoi dati particolari (dati relativi allo stato di salute) sarà svolto qualora necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art. 9.2, lett. i), Reg. UE 2016/679).

- C. inserimento** dei Suoi dati clinici raccolti e prodotti presso Castelli nel **Dossier Sanitario Elettronico di Castelli** e relativa **consultazione da parte dei professionisti sanitari e degli altri operatori autorizzati**, secondo quanto descritto nella sezione 6 dell'Informativa. Per la predetta finalità è previsto il trattamento di dati personali comuni (nome, cognome, codice fiscale, recapiti di contatto, etc.) e di categorie particolari di dati (dati relativi al Suo stato di salute);
- D. invio, da parte di Castelli, di materiale informativo e promozionale** (ad es. newsletter) **via e-mail, SMS, posta**, o altri canali (es. social network). Tale attività comporterà il trattamento di soli dati personali comuni (nome, cognome, recapiti di contatto);
- E. comunicazione** dei Suoi recapiti di contatto e l'annessa anagrafica alla **Fondazione Humanitas per la Ricerca per l'invio di materiale informativo** relativo ad iniziative a scopo benefico e di raccolta fondi. L'attività di comunicazione in esame comporterà il trattamento di soli dati personali comuni (nome, cognome, recapiti di contatto);
- F. ricerca medica, biomedica ed epidemiologica**, laddove l'Ospedale promuova **studi osservazionali retrospettivi** relativi alla patologia per la quale si è rivolta/o a Castelli, con il relativo trattamento dei Suoi dati sanitari e campioni biologici; nonché **ricerca statistica scientifica**, mediante la comunicazione dei Suoi dati all'Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS) Humanitas Mirasole S.p.A., per “l'allenamento” di innovativi strumenti tecnologici (**strumenti di Intelligenza Artificiale - “IA”**) in grado: (i) di analizzare i Suoi dati, (ii) evidenziare correlazioni con dati altrui, su larga scala, (iii) offrire strumenti di correlazione dati più performanti nell'ambito di progetti di ricerca scientifica a vantaggio della comunità scientifica e di tutta la collettività. La comunicazione dei Suoi dati all'IRCCS per l'addestramento dei sistemi di IA si inserisce nella dimensione di “gruppo” a cui tutti gli Ospedali Humanitas appartengono, attraverso la quale l'IRCCS mette a disposizione delle varie entità del Gruppo la sua naturale vocazione di Istituto di ricerca, con lo scopo ultimo - di natura scientifica e statistica - di migliorare nel lungo termine la conoscenza in ambito scientifico e medico, nonché gli indirizzi terapeutici, attraverso l'uso di nuove tecnologie, capaci di ridurre i rischi connessi alla commissione di possibili errori umani, garantendo una maggiore sicurezza per la salute dei pazienti e una maggiore qualità della ricerca scientifica realizzata, anche attraverso l'apprendimento dai dati sanitari da Lei conferiti a questo Ospedale. Il trattamento, a seconda del progetto di ricerca effettuato, potrà avvenire esclusivamente con dati pseudonimi (cioè cifrati in modo tale che Lei non sia direttamente identificabile) o addirittura anonimi (cioè tali da impedire una Sua identificazione).

G. costituzione del Fascicolo Elettronico degli Ospedali Humanitas contenente i Suoi dati clinici raccolti e prodotti presso qualsiasi Ospedale e Medical Care del Gruppo Humanitas. Il Fascicolo Elettronico consentirà la **consultazione** dei predetti dati **da parte dei professionisti sanitari e degli altri operatori autorizzati**, secondo quanto descritto nella sezione 7 dell'Informativa. Per la citata finalità è previsto il trattamento di dati personali comuni (nome, cognome, codice fiscale, recapiti di contatto, etc.) e di categorie particolari di dati (dati relativi al Suo stato di salute);

Le operazioni di trattamento previste alle lettere da C a G avverranno esclusivamente previa espressione di un Suo **specifico consenso**. In particolare per i trattamenti di cui alle lettere D e E i Suoi dati comuni verranno trattati in conformità all'art. 6.1, lett. a), Reg. UE 2016/679, mentre per i trattamenti di cui alle lettere C, F e G i Suoi dati comuni e particolari verranno trattati in conformità al disposto degli artt. 6.1, lett. a), e 9.2, lett. a), Reg. UE 2016/679.

La scelta che Lei farà in relazione ai trattamenti connesso alla finalità di cui alla lettera D sostituirà l'eventuale scelta da Lei effettuata in relazione al medesimo trattamento in passato.

Lei potrà revocare i consensi prestati in qualunque momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti già avvenuti. Per tali revoche può compilare l'apposito form in Internet all'indirizzo www.clinicacastelli.it/privacy o rivolgersi al Servizio Clienti.

H. invio, da parte di Castelli, **di questionari di “soddisfazione” in forma anonima** e con partecipazione volontaria. Tale operazione di trattamento è prevista sulla base del legittimo interesse di Castelli consistente nel miglioramento dei processi e servizi di assistenza sanitaria (art. 6.1, lett.f) Reg. UE 2016/679). L'attività di invio del questionario e/o di contatto dell'interessato comporterà il trattamento di soli dati personali comuni (recapiti di contatto), restando del tutto volontaria la successiva partecipazione;

I. eventuale accertamento, esercizio o difesa dei diritti di Castelli in sede stragiudiziale e/o giudiziaria.

Il trattamento dei Suoi dati comuni e particolari è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Castelli (artt. 6.1, lett. f), e 9.2, lett. f), Reg. Ue 2016/679).

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I tempi di conservazione dei Suoi dati personali variano a seconda delle tipologie di dati e delle normative applicabili.

- I°** La documentazione sanitaria viene conservata conformemente alle disposizioni di legge e laddove necessario per far valere un diritto in giudizio per un periodo massimo di 10 anni, a partire dalla conclusione del rapporto intercorso con Castelli. Può consultare le tempistiche di conservazione dei documenti al seguente indirizzo Internet www.clinicacastelli.it/privacy.
- II°** I dati relativi ai Suoi recapiti di contatto e l'annessa anagrafica saranno conservati fintanto che Lei continuerà a voler ricevere le comunicazioni (ad es. newsletter, informazioni di iniziative di prevenzione, culturali, a scopo benefico, di raccolta fondi, ecc.) per le quali Lei ha espresso specifico consenso. La informiamo a riguardo che Lei può revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al ricevimento delle predette comunicazioni.
- III°** I dati relativi ai Suoi recapiti di contatto e l'annessa anagrafica saranno conservati, a prescindere da quanto previsto dal punto “ii”, per il tempo necessario ad eseguire le prestazioni correlate alla finalità di cura, diagnosi, riabilitazione e prevenzione.
- IV°** I dati relativi alla Sua anagrafica amministrativa verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle connesse finalità (ad es. generazione ed invio fatture, comunicazioni 730, ecc.) e dei relativi obblighi di legge.
- V°** I dati trattati per le finalità di ricerca saranno conservati per il tempo definito dalla normativa europea in materia di studi clinici o dalle attuali o future normative applicabili alle singole tipologie di ricerca scientifica che Castelli varerà.
- VI°** I dati personali utili per eventuali necessità difensive potranno essere conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale e, in ogni caso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazioni.

5. DESTINATARI E AMBITI DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati, svolto sia con supporti cartacei sia con strumenti informatici, avviene da parte del personale sanitario e amministrativo di Castelli (ivi compresi - nei limiti definiti dall'ordinamento sanitario - i tirocinanti e/o studenti di Università convenzionate con Castelli) appositamente istruito dal Titolare del trattamento, nel rispetto dei ruoli a ciascun soggetto attribuito, per il solo tempo necessario, ed in ossequio ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, previsti ai sensi di legge.

Le informazioni relative al Suo stato di salute, ad un Suo eventuale ricovero, degenza o prestazione ambulatoriale presso Castelli non verranno comunicate a nessuno, salvo sua specifica autorizzazione nei confronti dei Suoi prossimi congiunti o ad altre persone da Lei indicate. Le informazioni relative ai Suoi recapiti di contatto e l'annessa anagrafica potranno essere comunicate, a seguito di suo specifico consenso, a Fondazione Humanitas per la Ricerca.

Per quanto riguarda il monitoraggio della qualità clinica, per il miglioramento continuo a garanzia di elevati standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria, i suoi dati, in forma “pseudonima”, potranno essere comunicati a Enti terzi.

Per esigenze, anche tecniche, connesse alle prestazioni sanitarie erogate, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti (ad esempio, tramite inserimento in database) al di fuori dell'Unione Europea, in particolare, a Stati per i quali la Commissione Europea ha espressamente autorizzato il trasferimento ovvero abbiano fornito garanzie idonee secondo la normativa tempo per tempo vigente.

I dati raccolti e prodotti da Castelli potranno essere comunicati, a seguito di suo specifico consenso, agli altri Ospedali e Medical Care del Gruppo Humanitas, attraverso il Fascicolo Elettronico degli Ospedali Humanitas.

I dati raccolti e prodotti per la finalità di cui alla lettera F della sezione 3 verranno comunicati all'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) Humanitas (Humanitas Mirasole S.p.A.), per “l'allenamento” di innovativi strumenti tecnologici (strumenti di Intelligenza Artificiale - “IA”).

Castelli ha aderito al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) di Regione Lombardia, strumento elettronico che rende disponibile i dati clinici relativi alle prestazioni eseguite dalle strutture sanitarie lombarde ai soggetti del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) o con questo accreditati che La prenderanno in cura sul territorio regionale e nazionale. I Suoi dati e documenti sanitari generati da Castelli potranno

essere comunicati ai Titolari del FSE di Regione Lombardia, qualora lei abbia espresso il relativo consenso al trattamento secondo quanto indicato nell'informativa sul FSE. Lei potrà sempre opporsi all'inserimento nel FSE degli esiti di singole prestazioni, ove ritenga che questi ultimi necessitino di maggiore riservatezza.

Salve le ipotesi sopra considerate, i Suoi dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a Enti competenti (come ASL, Enti assicurativi, Autorità giudiziaria e/o altre Autorità nei casi espressamente previsti dalla legge) e/o a soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale per finalità amministrative o istituzionali e per l'esecuzione e assistenza dei servizi forniti e che operano, a seconda dei casi, in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento. L'elenco dei Responsabili è a disposizione presso la sede di Castelli o scrivendo a privacy@humanitas.it.

6. DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Castelli mette a disposizione dei propri pazienti un Dossier Sanitario Elettronico (DSE), all'interno del quale vengono raccolte tutte le informazioni relative ad eventi clinici per i quali il paziente si è rivolto a Castelli al fine di documentare la sua storia clinica e offrirgli un migliore processo di cura. Attualmente il DSE è alimentato con le sole informazioni afferenti alle prestazioni specialistiche erogate in regime ambulatoriale; successivamente lo strumento sarà alimentato anche dalle informazioni prodotte in esecuzione di prestazioni sanitarie erogate in regime di ricovero e di pronto soccorso).

Poiché il trattamento di dati svolto tramite il DSE costituisce un trattamento ulteriore rispetto a quello effettuato dal singolo professionista sanitario in occasione dei singoli eventi clinici per i quali il paziente è assistito, Castelli richiede uno specifico e distinto consenso.

Prestando il Suo consenso, i professionisti sanitari/operatori autorizzati da Castelli potranno, all'occorrenza, e per un tempo limitato, consultare all'interno del Suo DSE, le informazioni necessarie in base al ruolo svolto, per offrirle un migliore processo di cura. In caso contrario, i soli professionisti sanitari/operatori di Castelli che la seguono per la specifica prestazione o nell'ambito del Suo percorso di cura potranno avere accesso alle informazioni elaborate in relazione all'evento clinico e alla parte della sua storia clinica specificamente attinente a quell'evento.

Solo in determinati casi previsti ai sensi di legge (ad es. per motivi di salvaguardia di un'altra persona o della collettività) il Suo DSE potrà essere consultato per motivi che non riguardano la cura della Sua salute e quindi senza un Suo specifico consenso.

Per ulteriori informazioni e per conoscere le misure di sicurezza adottate per il DSE, può consultare l'indirizzo Internet www.clinicacastelli.it/privacy.

7. FASCICOLO ELETTRONICO DEGLI OSPEDALI HUMANITAS

Il Gruppo Humanitas dispone di un Fascicolo Elettronico, all'interno del quale, previo Suo espresso consenso, potranno essere raccolte e consultate tutte le informazioni sulla Sua salute, relative a eventi clinici (es. referti di laboratorio, di visite ambulatoriali e di radiologia, documentazione relativa ai ricoveri, accessi al pronto soccorso, ecc.) trattati presso tutti gli Ospedali e Medical Care del Gruppo Humanitas. Tale Fascicolo consentirà ai nostri medici di avere un quadro complessivo della Sua situazione clinica e offrirLe una migliore assistenza alla cure.

Pertanto, i professionisti sanitari e gli altri operatori autorizzati potranno accedere ai Suoi dati clinici raccolti e prodotti presso qualsiasi Ospedale e Medical Care del Gruppo Humanitas, per un tempo limitato e in base al ruolo svolto ed alla specifica prestazione sanitaria da Lei richiesta.

Se invece Lei decidesse di negare o di revocare tale consenso Le verranno comunque garantite tutte le cure richieste nel momento in cui si rivolge a Castelli, oltre che le cure richieste agli altri Ospedali e Medical Care del Gruppo Humanitas.

Per ulteriori informazioni e per conoscere le misure di sicurezza adottate per il Fascicolo Elettronico, può consultare l'indirizzo Internet www.clinicacastelli.it/privacy.

8. OSCURAMENTO DEI DATI

In qualsiasi momento e senza necessità di fornire alcuna motivazione, può decidere di non rendere più visibili nel Suo Dossier Sanitario Elettronico / Fascicolo Elettronico degli Ospedali Humanitas determinati eventi clinici o specifiche cure che Le sono state prestate. Di conseguenza, gli operatori sanitari non visualizzeranno più le informazioni che ha chiesto di oscurare - ad eccezione del professionista sanitario e/o della struttura interna che li ha raccolti o elaborati - e non potranno in alcun modo venire a conoscenza del fatto che Lei ha esercitato il diritto di oscuramento. Qualora decidesse di esercitare tale diritto, La invitiamo a compilare l'apposito form in Internet all'indirizzo www.clinicacastelli.it/privacy o a rivolgersi presso il Servizio Clienti dove Le verranno fornite tutte le informazioni utili, anche in relazione alle possibili conseguenze della Sua scelta.

All'interno del Dossier Sanitario Elettronico e del Fascicolo Sanitario Elettronico degli Ospedali Humanitas le informazioni relative ad atti di violenza sessuale o pedofilia, ad infezioni da HIV o all'uso di sostanze stupefacenti, psicotrope ed alcool, alle prestazioni erogate a donne che si sottopongono a interruzione volontaria di gravidanza o che decidono di partorire in anonimato, vengono oscurate e rese consultabili solo qualora siano effettivamente necessarie per il Suo percorso terapeutico e di cura.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

In riferimento ai dati personali trattati Lei potrà conoscere in qualunque momento i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, far valere i diritti a Lei riconosciuti dall'art. 15 e segg. del Reg. UE 2016/679 (diritto di accesso ai dati, di rettifica o cancellazione degli stessi, diritto di limitazione del trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati) e richiedere copia o prendere visione di chi ha effettuato l'accesso al Suo Dossier Sanitario / Fascicolo Elettronico degli Ospedali Humanitas nei 24 mesi che precedono la richiesta, scrivendo a privacy@humanitas.it o privacy.humanitas@pec.it

Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al DPO.

Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei Suoi dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.