

**RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA 2021**

*Ai sensi dell'art.2 c.5 legge 8 marzo 2017 n. 24, "legge Gelli"*

**Risk Management**

La sicurezza dei pazienti è una delle priorità dei nostri ospedali. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti, che ci permettono di identificare i processi più complessi e critici da analizzare con l'obiettivo di ridurre al minimo le situazioni critiche prevenibili che possono mettere a rischio la sicurezza dei pazienti.

Da anni il Sistema Sanitario Nazionale e Regionale ha individuato una funzione nelle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate che si occupi dell'analisi e la prevenzione delle situazioni critiche: il Risk Management (Gestione del Rischio Clinico). L'attività principale del Risk Manager è cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci hanno spesso aiutato a raggiungere traguardi significativi. L'informatizzazione ha giocato un ruolo molto importante in questi anni, come supporto agli operatori nella prevenzione dell'errore umano.

Fra i nostri operatori inoltre, grande importanza riveste la cultura della sicurezza, che diffondiamo attraverso diverse iniziative quali eventi formativi e informativi oppure attività di valutazione e supporto che forniamo direttamente nei diversi reparti/servizi dei due ospedali.

Fra gli eventi più rilevanti registrati nell'anno 2021, si segnalano in particolare:

1. Cadute di pazienti / visitatori: lo scorso anno si sono verificate 274 cadute. Questo evento è scarsamente prevenibile, nonostante ciò, un gruppo di lavoro dedicato porta avanti diversi progetti di miglioramento per cercare di contenerlo e minimizzarne il danno conseguente. Lavoriamo ad esempio, sull'educazione del paziente e dei suoi famigliari, oltre che sull'attenta valutazione di tutti i pazienti per il rischio caduta, che consente di mettere in atto alcune azioni di prevenzione.
2. Eventi avversi legati alla terapia farmacologica: ne abbiamo registrati 79. Per prevenire questa tipologia di eventi abbiamo implementato l'informatizzazione per la gestione della terapia, che permette ai medici di fare prescrizioni ed agli infermieri di preparare e somministrare terapie attraverso un sistema informatizzato che consente di tracciare ogni farmaco ed associarlo al paziente corretto. Alla base, una banca dati del farmaco aggiornata e standardizzata.

Tutte le terapie sono codificate, riducendo quindi i rischi. Inoltre, non dovendo più scrivere a mano le prescrizioni o trascrivere le terapie da un foglio all'altro, si riduce ulteriormente la possibilità di incomprensioni legate alla scrittura.

Il sistema permette inoltre di monitorare il corretto utilizzo dei farmaci e l'appropriatezza della prescrizione, rendendo così l'intero processo della terapia sicuro per i pazienti ed il personale sanitario.

3. Altri eventi avversi: sono stati registrati 88 eventi avversi di altro genere, molti di essi hanno generato progetti di miglioramento utili ad evitare il loro ripetersi.

Bergamo 13.06.2022



Erik Perego  
*Risk Manager*  
*Risk Management - Direzione Sanitaria*  
**Humanitas Gavazzeni e Castelli**  
Tel. 035.4204.162  
E-mail [erik.perego@gavazzeni.it](mailto:erik.perego@gavazzeni.it)