

Abbiamo tratto convinzione che oltre che la certificazione di qualità per le aziende fornitrici di servizi, per poter operare con efficacia ed efficienza, è indispensabile anche la tutela della salute e della sicurezza di chi lavora nella nostra struttura.

A questo scopo è nostra intenzione migliorare a tutti i livelli della nostra organizzazione migliorando in modo continuo il sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) avendolo adeguato alla norma ISO UNI EN 9001:2015.

I principi fondamentali da perseguire per un continuo miglioramento dell'andamento della Società e per una sempre maggiore soddisfazione della clientela e dei lavoratori della struttura sono:

- la tutela e promozione della dignità umana, dell'equità, della solidarietà e dell'etica professionale;
- un orientamento costante al benessere ed alla qualità della vita dei pazienti, dei loro parenti e del personale;
- la considerazione del paziente come parte integrante del processo di promozione e tutela della salute;
- l'impegno nella gestione delle emergenze;
- l'impegno al contenimento del rischio biologico;
- l'impegno alla riduzione del rischio connesso alla movimentazione dei pazienti.

Sulla base di tali principi l'organizzazione ha attivato le seguenti strategie:

- la crescita dell'organizzazione nel prestare attenzione alle esigenze presenti e future della clientela, attraverso il coinvolgimento, a tutti i livelli, del personale aziendale per ottenere un **maggior grado di soddisfazione della Persona** in quanto paziente;
- la creazione di un ambiente adatto al pieno coinvolgimento del personale nel perseguire gli obiettivi societari ed aumentare il loro grado di soddisfazione;
- l'impegno nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- l'impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i rischi per la SSL;
- la diffusione capillare al personale che presta la sua opera all'interno della struttura del Codice Etico adottato dall'organizzazione aziendale e della Politica, al fine di rendere tutte le persone che lavorano consapevoli dei propri obblighi in merito all'etica, alla sicurezza e alla salute sul lavoro;
- il rispetto dei requisiti di Qualità dei servizi erogati alla clientela, il loro costante aggiornamento e miglioramento, nel rispetto delle normative cogenti;
- continuo adeguamento delle infrastrutture, la costante attenzione al rinnovo tecnologico delle apparecchiature/strumentazione ed agli aggiornamenti scientifici al fine di mantenere un'elevata competitività sul mercato sanitario;
- il continuo miglioramento sia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale che per la gestione e le prestazioni per la SSL.

Questo documento viene portato a conoscenza di tutte le parti interessate tramite diffusione web (dal sito <http://www.clinicacastelli.it>) ed Intranet del documento stesso.

Un estratto della politica e delle strategie, con i diritti del malato fanno parte integrante della "Carta dei Servizi" emessa dalla Direzione, resa disponibile alle parti interessate rilevanti interne/esterne.

I responsabili di ciascun reparto o funzione aziendale hanno la responsabilità di assicurare che la Politica della Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento della propria attività.

La Direzione verifica l'efficacia del Sistema Qualità aziendale attraverso i periodici riesami di competenza, intervenendo direttamente qualora si verificassero situazioni non risolvibili nell'ambito della struttura organizzativa istituita. Si impegna inoltre a far adottare soluzioni che comunque siano in accordo con il contenuto delle norme di riferimento.

Questo documento verrà regolarmente revisionato annualmente.

Bergamo, 15/07/2018

L'Amministratore Delegato
Dott. Giuseppe Fraizzoli

